



# Textile MASTER®

Developed by *Dr. TORK*

# TEXTILPFLEGE

[www.uniters.com](http://www.uniters.com)

## KATALOG

Uniters S.p.A. ist nach ISO 9001, ISO 14001 und OHSAS 18001 zertifiziert und stellt Produkte für Konsumenten und für den professionellen Einsatz her. Sie werden unter folgenden Markenzeichen vertrieben:



# INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	5
<b>TEIL I <i>TEXTILE MASTER</i></b>	
<b>PFLEGE-KIT</b>	
MICROFIBRE CLEANING - <i>Reinigung</i>	7
GEWEBEPFLEGE FÜR NATURFASERN - <i>Reinigung und Schutz der empfindlichen Fasern</i>	8
GEWEBEPFLEGE - <i>Reinigung und Schutz der meisten Fasern</i>	9
MATRATZENPFLEGE - <i>Reinigung und Geruchs-beseitigung</i>	10
<b>SPEZIFISCHE PRODUKTE</b>	
TEXTILE PROTECTOR W - <i>Schutzprodukt auf Wasserbasis</i>	11
TEXTILE PROTECTOR S - <i>Schutzprodukt auf Lösemittelbasis</i>	11
TEXTILE STRONG CLEANER - <i>für Mikrofasern und die meisten Fasern</i>	11
TEXTILE ODOUR REMOVER - <i>zur Geruchsneutralisierung</i>	11
ANTI-STATIC SPRAY - <i>für Synthetikgewebe und Mikrofasern</i>	12
CARPET CLEANING POWDER - <i>für die Trockenreinigung von Teppichen und Teppichböden</i>	12
CARPET CLEANER - <i>Reinigungsprodukt auf Wasserbasis für Teppiche und Teppichböden</i>	12
<b>FLECKENENTFERNER</b>	
SOS TEXTILE STAIN REMOVER KIT - <i>für alle Flecken</i>	13
SOS CARPET STAIN REMOVER KIT - <i>für die häufigsten Flecken auf Teppichen und Teppichböden</i>	15
TEXTILE GREASE REMOVER - <i>für Fett- und Ölflecken</i>	16
INK KILLER - <i>für alle Fasern</i>	16
FLASH - <i>für die Beseitigung von Schmutzrändern und Vergilbungen</i>	16
RUST-GO AWAY - <i>für Rostflecken</i>	16

## TEIL II *UNITERS S.p.A.*

UNTERNEHMENSPROFIL	21
DER KONZERN – MULTIMASTER-UNITERS	23
UNITERS WELTWEIT	24
DIE MÄRKTE	25
DAS FORSCHUNGSZENTRUM	26
DIE PRODUKTION	27
DIE ISO UND OHSAS ZERTIFIZIERUNGEN	28
DER KUNDENDIENST	29
MARKETING UND KOMMUNIKATION	30

# TEXTILE MASTER



## GEWEBEPFLEGE • KATALOG

### EINLEITUNG

Die Produkte der Linie Textile Master sind vom Forschungszentrum Uniers eigens zur Pflege der meistverwendeten Gewebe und Mikrofasern entwickelt worden. Zur Linie gehören außerdem artikelspezifische Produkte sowie Kits für die Pflege, die Fleckenentfernung und den Schutz gegen diverse Flecken- und Schmutzarten. Die Produkte der Linie Textile Master eignen sich für Sessel und Sofas mit Stoffbezug, Tapeten, Teppiche und Bekleidung.

### GEWEBEPFLEGE

Gewebe werden aus Naturfasern - wie Baumwolle, Leinen oder Wolle – modifizierten Naturfasern – Viskose oder Rayon – oder Synthetikfasern – Polyester, Polyamid und Mikrofasern - hergestellt. Die Faserarten weisen jeweils unterschiedliche physikalische und chemische Eigenschaften auf, die neben Festigkeit und Fleckenbeständigkeit auch die eigentliche Gewebepflege beeinflussen. Die Kenntnis des Fasergehalts ist zur Erhaltung der Gewebezüge also von entscheidender Bedeutung.

### NORMALE GEWEBEPFLEGE

Unabhängig von der Zusammensetzung (Natur-, Synthetik- oder Mikrofasern) können mit einigen einfachen Regeln die Gewebezüge erhalten und bleibende Schäden verhindert werden (siehe folgende Tipps).

#### 1. STAUBBESEITIGUNG

Alle der Reibung ausgesetzten Gewebe, wie Sitze und Teppiche, sind einmal in der Woche gegen Staub zu behandeln. Dadurch werden die Feinpartikel von den Geweben beseitigt, so dass diese nicht eindringen und durch die mit der normalen Abnutzung verbundenen mechanischen Wirkung keinen Faserbruch verursachen können. Wird der Staub nicht regelmäßig entfernt, nutzen sich die Gewebe schneller ab.

Den Staub von Stoff bezogenen Möbeln mit der weichen Bürste eines Staubsaugers oder mit einem normalen Zubehörteil zur Teppichreinigung beseitigen.

#### 2. REINIGUNG

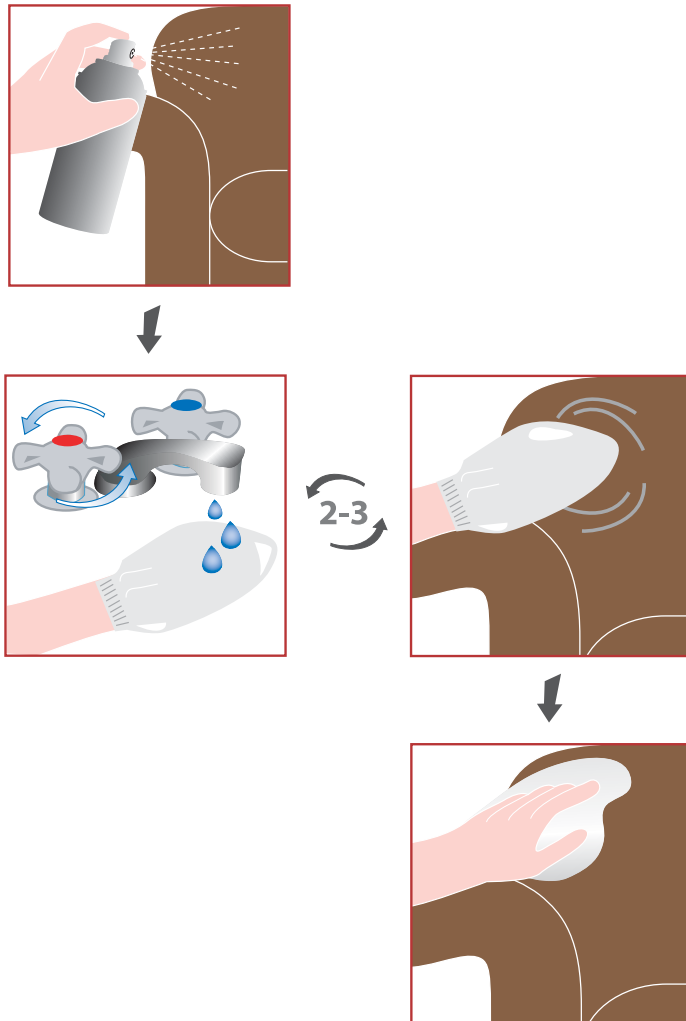
Für den langfristigen Erhalt ihrer Ästhetik müssen alle textilen Produkte mit normaler Benutzung regelmäßig gereinigt werden. Andernfalls können Schmutz und Schweiß ungehindert in die Fasern eindringen und somit Farbe sowie Festigkeit des Materials beeinträchtigen.

Sämtliche Stellen des Materials, die mit dem menschlichen Haut in Berührung kommen, sollten mindestens alle **6 Monate** gründlich gereinigt werden, um die Fasern vor den im Schweiß enthaltenen Fettsäuren zu schützen. Die Fleckenfreiheit der Gewebe besagt nicht, dass der Schweiß nicht vielleicht schon in die Fasern eingedrungen ist.

Auf jeden Fall reicht die Staubbeseitigung an der Oberfläche nicht aus, um den an den Fasern haftenden Schmutz zu entfernen, es ist vielmehr eine Tiefenreinigung erforderlich.

## Das „EASY CLEANING“ Konzept

Mit dem neuen „Easy Cleaning“ Konzept von Textile Master lässt sich ein Sitz in wenigen Minuten reinigen, ohne den Bezug abnehmen zu müssen und das Material hierbei durch Spuren oder Verbleichungen zu verunstalten. Außerdem ist das Produkt in einer Stunde bereits trocken und der behandelte Gegenstand damit schnell wieder verwendbar.



# PFLEGE-KIT *FÜR MIKROFASERN*

## REINIGUNG DER MIKROFASERN

Das "Easy Cleaning" Konzept

Dieses Kit enthält 2 Produkte für die Reinigung von Mikrofasern. Die Reinigung der Bezüge ist nicht nur eine Frage der Hygiene. Unterlässt man nämlich eine regelmäßige Reinigung, so dringen mit der Zeit die Hautfett, Schweißsäuren und Schmutz in die Fasern ein und die Beschaffenheit des Materials wird stark beeinträchtigt. Mit diesem Kit für die normale Pflege bleiben die Bezüge auf lange Zeit wie neu.



### Inhalt

- 225 ml **Microfibre Cleaner**
- 1 **Microfibre Cleaning Cloth**
- 1 Badehandschuh
- 2 Schwämme
- 1 Broschüre

Verpackungseinheit 24 Stück

Erhältlich mit Broschüre auf Italienisch, Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Holländisch, Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch und Portugiesisch.



### Microfibre Cleaner (Reinigungsprodukt für Mikrofasern)

**Microfibre Cleaner** ist ein spezielles Produkt für die Reinigung der Mikrofasern und die Entfernung von Protein- (Speisen), Tannin- (Getränke) und den meisten Kugelschreibertintenflecken. Durchschnittlich reicht die 225ml Spraydose für die Reinigung von 6 Sitzflächen.



### Microfibre Cleaning Cloth (Reinigungstuch für Mikrofasern)

**Microfibre Cleaning Cloth** ist ein hoch wirksames Reinigungstuch für den eingetrockneten Schmutz von Mikrofasern. Bringt Microfibre Cleaning Cloth keinen sichtbaren Erfolg, so ist der Schmutz tief in das Gewebe eingedrungen. In diesem Fall muss zur Reinigung Microfibre Cleaner Spray verwendet werden.

# PFLEGE-KIT *FÜR EMPFINDLICHE TEXTILIEN (Gewebe mit Zeichen S)*

## GEWEBEPFLEGE FÜR NATURFASERN *Reinigung und Schutz.*

Das "Easy Cleaning" Konzept.

Dieses Kit enthält 2 Produkte zur Pflege von Naturfasern (einschließlich Wolle und Seide) und empfindlichen Geweben. Das Kit ist äußerst praktisch im Gebrauch und garantiert eine schnelle und einfache Reinigung, ohne dass eine Verbleichung oder Schleier entsteht.



### Inhalt

- 225 ml **Textile Cleaner N**
- 225 ml **Textile Protector W**
- 1 Badehandschuh
- 1 Schwamm
- 1 Broschüre

*Verpackungseinheit 24 Stück*

*Erhältlich mit Broschüre auf Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Holländisch, Spanisch, Portugiesisch, Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch, Russisch, Japanisch und Chinesisch.*



### **Textile Cleaner N** (Reinigungsprodukt für Gewebe)

**Textile Cleaner N** ist ein spezifisches Mittel für die Reinigung aller Naturfasern - Baumwolle, Leinen, Wolle, Seide – und Synthetikfasern, wie Viskose. Es ist das ideale Produkt für empfindliche Gewebe. Durchschnittlich reicht die 225ml Spraydose für die Reinigung von 6 Sitzflächen.



### **Textile Protector W** (Schutzprodukt für Gewebe)

**Textile Protector W** ist ein Spray auf Wasserbasis, das Gewebe, Mikrofasern, Teppiche usw. gegen Flecken durch Speisen, Getränke, Fettsäuren im Schweiß usw. schützt. Textile Protector W ist äußerst praktisch im Gebrauch und wird nach der Reinigung oder Fleckenentfernung direkt auf das noch feuchte Gewebe aufgetragen.



# PFLEGE-KIT *FÜR DIE MEISTEN GEWEBEARTEN*

## GEWEBEPFLEGE *Reinigung und Schutz*

Das "Easy Cleaning" Konzept

Dieses Kit enthält 2 Produkte für die Pflege der meisten Gewebearten (nicht Wolle und Seide) und der Mikrofasern. Das Kit ist äußerst praktisch im Gebrauch und garantiert eine schnelle und einfache Reinigung, ohne dass ein Verbleichung oder Schleier entstehen.



### Inhalt

- 225 ml **Textile Cleaner**
- 225 ml **Textile Protector W**
- 1 Badehandschuh
- 1 Schwamm
- 1 Broschüre

*Verpackungseinheit 24 Stück*

*Erhältlich mit Broschüre auf Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Holländisch, Spanisch, Portugiesisch, Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch, Russisch, Japanisch und Chinesisch.*



### **Textile Cleaner** (Reinigungsprodukt für Gewebe)

**Textile Cleaner** ist ein spezifisches Produkt für die Reinigung der meisten Fasern: Natur- (nicht Schurwolle und Seide), Synthetik-, Misch- und Mikrofasern. Durchschnittlich reicht die 225ml Spraydose zur Reinigung von 5 Sofasitzen.



### **Textile Protector W** (Schutzprodukt für Gewebe)

**Textile Protector W** ist ein Spray auf Wasserbasis, das Gewebe und Mikrofasern gegen Flecken durch Speisen, Getränke, Fettsäuren im Schweiß usw. schützt. Textile Protector W ist äußerst praktisch im Gebrauch und wird nach der Reinigung oder Fleckenentfernung direkt auf das noch feuchte Gewebe aufgetragen.

Durchschnittlich reicht die 225ml Spraydose für die Schutzbehandlung von 5 Sofasitzen im Anschluss an Reinigung und Fleckenentfernung.

# PFLEGE-KIT FÜR MATRATZEN

## MATRATZENPFLEGE Reinigung und Geruchsbeseitigung

Das "Easy Cleaning" Konzept

Dieses Pflege-Kit ist für die Sauberkeit und Hygiene der Matratzen unentbehrlich. Schweiß und andere Ausscheidungsprodukte können den Zustand der Matratzen beeinträchtigen, schlechte Gerüche verursachen und bakterielles Wachstum fördern.



### Inhalt

- 225 ml **Mattress Cleaner**
- 225 ml **Mattress Smell Remover**
- 1 Badehandschuh
- 1 Broschüre

Verpackungseinheit 24 Stück

Erhältlich mit Broschüre auf Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Holländisch, Spanisch, Portugiesisch, Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch und Russisch.



### Mattress Cleaner (Reinigungsprodukt für Matratzen)

**Mattress Cleaner** ist ein praktisches Produkt für die schnelle, problemlose, farbechte und fleckenfreie Reinigung. Es ist äußerst einfach im Gebrauch und schafft bei „Unfällen“ sofortige Abhilfe, bevor bleibende Flecken entstehen.



### Mattress Smell Remover (Geruchsbeseitiger für Matratzen)

**Mattress Smell Remover** ist ein hoch wirksames Spray, das selbst stechende Gerüche, wie z.B vom Urin, neutralisiert. Es ist äußerst praktisch im Gebrauch und kann im Anschluss an die Reinigung oder Fleckenentfernung direkt auf die noch feuchte Matratze aufgetragen werden..

# SPEZIFISCHE PRODUKTE



## Textile Protector W - 500 ml (Schutzprodukt für Gewebe)

**Textile Protector W** ist ein Schutzspray auf Wasserbasis für die meisten Gewebearten. Es kann als zusätzlicher Gewebeschutz im Anschluss an die Reinigung oder Fleckenentfernung direkt auf das noch feuchte Gewebe aufgetragen werden. Textile Protector W 500 ml reicht durchschnittlich für die Behandlung von 10 Sitzflächen.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



## Textile Protector S - 500 ml (Schutzprodukt für Gewebe)

**Textile Protector S** ist ein schnell trocknendes Spray auf Lösemittelbasis für den Schutz aller Gewebe- und Teppicharten, besonders von empfindlichen Naturfasern, wie Wolle, Seide, Leinen, Baumwolle usw. Durchschnittlich reicht Textile Protector S 500 ml für die Behandlung von 2 Sitzflächen aus.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



## Textile Strong Cleaner - 225 ml (Starkes Reinigungsprodukt für Gewebe)

**Textile Strong Cleaner** ist ein spezielles Produkt für die Reinigung und Fleckenentfernung von textilen Bezügen (nicht Wolle und Seide), einschließlich der Gewebe aus Misch-, Synthetik-, Natur- (Baumwolle, Leinen, Viskose) und Mikrofasern.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



## Textile Odour Remover - 225 ml (Geruchsbeseitiger für Gewebe)

**Textile Odour Remover** ist ein äußerst wirksames Spray für die Neutralisierung starker Gerüche, zum Beispiel Tabak, Benzin, Urin usw. Es kann nach der Reinigung mit dem jeweils geeigneten Textile Master Produkt aufgetragen werden. Ideal zur Geruchsbeseitigung von Sofas, Autositzen, Teppichen, Teppichböden, Matratzen usw.

*Verpackungseinheit 12 Stück*



### **Anti-Static Spray - 125 ml (Antistatik-Spray)**

Dieses Antistatik-Spray beseitigt oder reduziert drastisch die häufige elektrostatische Aufladung von Mikro- und Synthetikfasern.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



### **Carpet Cleaning Powder - 1 kg (Reinigungspulver für Teppiche)**

**Carpet Cleaning Powder** ist ein Pulver für die Trockenreinigung von Teppichen und Teppichböden mit bis zu 2cm langem Flor (wirkt beschränkt auf Nadelfilzteppichen). Die Reinigung mit diesem hoch wirksamen Pulver ist äußerst praktisch, da die Auslegeware danach sofort begehbar ist. Das Pulver eignet sich für alle Faserarten, einschließlich Orientteppiche sowie Automatten.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



### **Carpet Cleaner - 500 ml (Reinigungsprodukt für Teppiche)**

**Carpet Cleaner** ist ein Spray für die Reinigung von Nadelfilzteppichen und Teppichböden mit Florlänge über 2cm (zum Beispiel Teppiche nach Berberart), die nicht mit dem Reinigungspulver Carpet Cleaning Powder behandelt werden können.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

# FLECKENENTFERNER

## SOS TEXTILE STAIN REMOVER KIT (KIT FLECKENENTFERNER FÜR GEWEBE)

Dieses Kit enthält 4 Produkte zur universellen Fleckenentfernung von sämtlichen Gewebearten, einschließlich Auto- und Bootssitze, Sofas, Teppiche, Teppichböden, Matratzen, Tapeten, Bezüge und Bekleidung. Es ist auf frischen sowie alten Flecken entstanden durch Getränke, Obstsaften, Speisen, Soßen, Kugelschreiber, Urin, Blut, Erbrochenes und Lippenstift hoch wirksam.



### Inhalt

- 100 ml **Stain Away**
- 50 g **Ox'Cleaner**
- 100 ml **Stain Remover S**
- 100 ml **Resistant Stain Cleaner**
- 1 weiches Tuch
- 1 Schwamm
- 1 Broschüre

Verpackungseinheit 12 Stück

Erhältlich mit Broschüre auf Englisch, Italienisch, Deutsch, Holländisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch und Finnisch.



### Stain Away - 100 ml (Fleckenentferner)

**Stain Away** ist ein Produkt auf Wasserbasis, das die meisten frischen Flecken (Kugelschreiber auch) von Mikrofasern oder Geweben mit Schutzbehandlung entfernt. Bei hartnäckigen Flecken sollte Stain Away zusammen mit den anderen Produkten des Kits SOS Textile oder mit Ink Killer for Textiles bzw. dem Spray Textile Grease Remover benutzt werden.



### Ox'Cleaner - 50 g (Reinigungspulver)

**Ox'Cleaner** ist ein spezielles Pulver für die Beseitigung von Getränke-, Speise-, Urin- und Blutflecken. Es beseitigt ebenfalls Fleckenränder, Wasserspuren, vergilbte Stellen usw. Das Pulver eignet sich für alle Faserarten und Artikel, wie Bezüge, Vorhänge, Matratzen, Teppiche, Teppichböden und Bekleidung.



### Stain Remover S - 100 ml (Fleckentferner)

**Stain Remover S** ist ein Produkt auf der Basis von Lösemitteln für die Beseitigung von Flecken entstanden durch Fett, Öl, Schlamm, Butter, Schweiß, Klebstoff, Lack, Filzstift, Lippenstift, Kosmetika, Schuhcreme und Wachs.

Wird einfach mit einem Tuch aufgetragen. Dieses Produkt kann auch in Kombination mit Produkten auf Wasserbasis verwendet werden.



### Resistant Stain Cleaner - 100 ml (Starker Fleckenentferner)

**Resistant Stain Cleaner** ist ein spezielles Produkt für festsitzende und hartnäckige Flecken: Filzstift, Kugelschreiber, Lippenstift, Kosmetika, Schuhcreme und Wachs. Resistant Stain Cleaner kann zusammen mit den anderen Produkten des Kits SOS Textile Stain Remover, mit Ink Killer for Textiles oder dem Spray Textile Grease Remover benutzt werden.



# FLECKENENTFERNER

## SOS CARPET STAIN REMOVER KIT (KIT FLECKENENTFERNER FÜR TEPPICHE)

Dieses Kit enthält 3 Produkte für die Beseitigung der Flecken von sämtlichen Teppichboden- und Teppicharten. Es ist auf frischen sowie alten Flecken durch Getränke, Obstsafts, Speisen, Soßen, Urin, Blut, Erbrochenes, Schuhcreme, Filzstift, Kaugummi usw. hoch wirksam.



### Inhalt

- 1 Spray 500 ml **Carpet Stain Away**
- 1 Flasche 300 ml **Carpet Stain Remover S**
- 1 Dose 50 g **Carpet Ox'Cleaner**
- 1 leere 100 ml Zerstäuberflasche für den Gebrauch von Carpet Ox'Cleaner
- 1 weiches Tuch
- 1 Schwamm
- 1 Broschüre

Verpackungseinheit 6 Stück

Erhältlich mit Broschüre auf Englisch, Italienisch, Deutsch, Holländisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch und Finnisch.



### Carpet Stain Away - spray 500 ml (Fleckenentferner für Teppiche)

**Carpet Stain Away** ist ein Produkt auf Wasserbasis für die Beseitigung der meisten frischen Flecken. Es entfernt Flecken entstanden durch Getränke, Obst, Speisen, Urin, Erbrochenes usw.



### Carpet Stain Remover S - 300 ml (Fleckenentferner für Teppiche)

**Carpet Stain Remover S** ist ein nicht entzündliches Lösemittel. Es entfernt Schmutz und fettige Flecken, zum Beispiel durch Speiseöl, Pech, Schuhcreme, Wachs, Kaugummi, sowie einige Stoffe auf Polymerbasis, wie Farbe, Leim und Lack. Dieses Lösemittel kann auch in Kombination mit Produkten auf Wasserbasis verwendet werden.



### Carpet Ox'Cleaner - 50 g (Reinigungspulver für Teppiche)

**Carpet Ox'Cleaner** Pulver wird in Warmwasser aufgelöst (2 Teelöffel Pulver in 100ml Wasser). Es beseitigt besonders hartnäckige Flecken, wie Tannin, Rotwein, Getränke, Obstsaft, Gemüse, Soßen, Pizza, Obst, Kaffee, Tee und proteinhaltige Flecken, wie Milch, Eier, Körperflüssigkeiten, Urin, Erbrochenes usw. Für alle Faserarten geeignet, auch Wolle und Seide.



### Textile Grease Remover - 300 ml (Fettentferner für Gewebe)

**Textile Grease Remover** ist ein Spray auf Lösemittelbasis für die Entfernung von Flecken durch Öl, Haargel, Schweiß und fasertief sitzendes Fett. Für sämtliche Fasern geeignet.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



### Ink Killer for textiles - 50 ml (Tintenentferner für Gewebe)

**Ink Killer** for textiles entfernt Kugelschreiber- und Tintenflecken von den meisten Geweben und auch von Mikrofasern (nicht Seide und Chintz).

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



### Flash - 225 ml

**Flash** ist ein Spray zum Auffrischen der Farbe von Stoffen, Mikrofasern und Teppichen. Es beseitigt die durch unvollständiges Spülen nach der Reinigung oder Fleckenentfernung verbliebenen Schleier oder Rückstände. Flash fixiert die natürliche Farbe, schützt Baumwolle vor dem Vergilben und neutralisiert die basischen Rückstände aggressiver Produkte.

*Verpackungseinheit 12 Stück*

---



### Rust-Go Away - 125 ml (Rostentferner)

**Rust-Go Away** beseitigt Rostflecken von Mikrofasern und allen Natur- sowie Synthetikgeweben.

*Verpackungseinheit 12 Stück*



# ÜBERSICHT DER FLECKENENTFERNUNG

## SOS TEXTILE STAIN REMOVER KIT

Anwendungssequenz der Produkte



FLECKEN	Stain Away	Ox'Cleaner	Stain Remover S	Resistant Stain Cleaner
Getränke, Speisen, Urin, Erbrochenes, Kot, Fleckenränder, Blut, Gras.	1	2		
Soße, Mayonnaise, Ketchup, fettige Flecken, menschliche oder tierische Ausscheidungen, Schweiß.	1	3	2	
Filzstift, Schuhcreme, Tinte, Kugelschreiber, Lippenstift, Kosmetika, Haargel, Lack, Fett, Schlamm, Öl, Klebstoff, Farbe, Kaugummi.			1 / 3	2

Entfernen Sie Rückstände der Flecken und des Fleckenentferners von leicht befeuchteten Geweben mit einem Staubsauger. Befestigen Sie ein sauberes Tuch mit Klebeband am Ende des Saugschlauchs. Somit schützen Sie den Motor des Staubsaugers vor eintretenden Flüssigkeiten. Saugen Sie die Rückstände der Flecken und des Fleckenentferners vom feuchten Bereich ab. Achten Sie stets auf eine saubere Saugfläche und ändern Sie dazu ggf. die Tuchposition am Schlauch. Wiederholen Sie den Vorgang solange, bis im Tuch keine Rückstände mehr verbleiben.

# SOS CARPET STAIN REMOVER KIT

Anwendungssequenz der Produkte.



FLECKEN	Carpet Stain Away	Carpet Ox'Cleaner	Carpet Stain Remover S
Getränke Speisen Urin Erbrochenes Kot Fleckenränder Blut Gras Soße Mayonnaise Ketchup	1	2	3
Tinte Kugelschreiber Schuhcreme Fett Öl Klebstoff Farblack Kaugummi	2		1

Mit einem Staubsauger die Rückstände des Fleckens oder des Fleckenentferners vom zuvor leicht befeuchteten Teppich entfernen. Am Ende des Saugschlauchs ein sauberes Tuch oder eine stärkere Schicht saugenden Papiers mit einem Gummi befestigen, um zu verhindern, dass Flüssigkeit in den Motor des Staubsaugers gelangt. Anschließend die Rückstände des Fleckens oder des Fleckenentferners vom befeuchteten Bereich absaugen. Das Tuch (oder saugende Papier) am Saugschlauch nach Aufnahme von Schmutzrückständen mehrmals versetzen, bis am Tuch keine Rückstände mehr verbleiben.

# ÜBERSICHT DER FLECKENENTFERNUNG UND ANDERER BEHANDLUNGEN

## EINZELPRODUKTE



<b>FLECKEN PROBLEM</b>	<b>TEXTILE GREASE REMOVER</b>	<b>INK KILLER for TEXTILE</b>	<b>RUST-GO AWAY</b>	<b>TEXTILE ODOUR REMOVER</b>	<b>FLASH</b>	<b>ANTI-STATIC SPRAY</b>	<b>TEXTILE STRONG CLEANER</b>
Öl, Fett, Talg	✓						
Tinten, Filzstift, Kuli		✓					
Rost			✓				
Schlechte/ stechende Gerüche				✓			
Vergilben Auffrischung der Farben					✓		
Elektrostatik						✓	
Hartnäckiger Schmutz							✓

*Hinweis: diese Produkte können gemeinsam mit dem Kit SOS Textile Stain Remover oder SOS Carpet Stain Remover benutzt werden.*



UNITEERS S.p.A.



## DAS UNTERNEHMENUNITERS®

UNITERS ist ein internationales Unternehmen, das über 350 Pflege-, Reinigungs- und Schutzprodukte für Leder, Stoff und Holz produziert und unter folgenden Labels vertreibt:





Von links nach rechts: Bart Van der Haegen – Dr. Leo Tork – Gordian Tork.



# **UNITERS** S.p.A.

MASTERS of care and protection.

UNITERS wurde 1991 vom derzeitigen Vorsitzenden Gordian Tork gegründet.

Heute zählt UNITERS zu den wichtigsten Unternehmen der Branche Materialpflege für den Wohnbereich.

# DER KONZERN - Multimaster-Uniters

UNITERS steht an der Spitze eines internationalen Konzerns mit Geschäftsbereichen für Forschung und Produktion sowie mit Handelspartnern für den weltweiten Vertrieb der Erzeugnisse.

## Divisionen

Uniters S.p.A. – Italien – Headquarter des Konzerns, Forschungszentrum, Rechts- und Verwaltungssitz, Geschäftssitz und Hauptstandort der Produktion.



Uniters Slovakia s.r.o. – Geschäftsbereich Verpackung – ab 2007 mit einer neuen Produktionseinheit.  
Multimaster Ltd – Großbritannien – Strategische Geschäftsbereich und Vertriebsabteilung

## Weltweites Vertriebsnetz

Multimaster N.A. Inc. - USA (North Carolina)  
Multimaster GmbH - Deutschland  
Multimaster International B.V. - Niederlande  
Multimaster Australia Pty Ltd. - Australien  
Stop Manchas - Protecção Interiores, Lda - Portugal  
Leather Master OY/AB - Finnland

Weitere Vertriebsgesellschaften in den größten Industrieländern der 5 Erdteile.



Niederlande



UK



Vereinigte Staaten

# UNITERS WELTWEIT

UNITERS hat eine klar umrissene internationale Identität. Die „globale“ Marktpräsenz gestattet UNITERS eine „enge“ Nähe zu Kunden und Endverbrauchern.

Deshalb ist das Unternehmen für unmittelbaren technischen Service sowie prompte Reaktionen auf jegliche Kundenanforderungen mit effizienten Logistiklösungen in Bezug auf Transport und Verpackung bereit.

UNITERS vertreibt seine Produkte und bietet Serviceleistungen in über 80 Ländern der 5 Kontinente:

- Ägypten
- Argentinien
- Australien
- Bahrain
- Belgien
- Brasilien
- Brunei
- Bulgarien
- Chile
- China
- Costa Rica
- Dänemark
- Deutschland
- El Salvador
- England
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Fürstentum Monaco
- Griechenland
- Guatemala
- Hawaii
- Holland
- Honduras
- Hongkong
- Indonesien
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Japan
- Jemen
- Jordanien
- Kanada
- Katar
- Kolumbien
- Kroatien
- Kuwait
- Libanon
- Liechtenstein
- Luxemburg
- Malaysia
- Malta
- Marokko
- Mexiko
- Neukaledonien
- Neuseeland
- Nicaragua
- Nigeria
- Norwegen
- Oman
- Österreich
- Pakistan
- Panama
- Papua-Neuguinea
- Peru
- Philippinen
- Polen
- Portugal
- Puerto Rico
- Republik Südafrika
- Rumänien
- Russland
- Saudi-Arabien
- Schweden
- Schweiz
- Singapur
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Südkorea
- Syrien
- Taiwan
- Thailand
- Tschechische Republik
- Tunesien
- Türkei
- Ungarn
- Uruguay
- USA
- Venezuela
- Vereinigte Arabische Emirate
- Zypern



# DIE MÄRKTE

Die Erkenntnis, dass ein erfolgreicher Marktauftritt wesentlich von neuen Formen und Wegen abhängt, hat UNITERS dahingehend umgesetzt, das Zielgebiet zu erweitern und die angebotenen Warengruppen zu differenzieren.

UNITERS spricht mit seinen Produkten und Dienstleistungen folgende Marktsegmente an:

## EINRICHTUNGEN UND MÖBEL

### AUTOMOBILE

### MOTORRÄDER

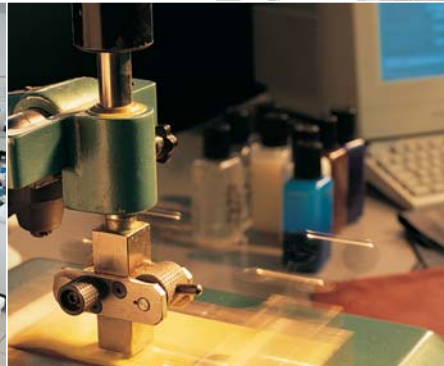
### NAUTIK

### MODE

### FLUGZEUGE



# DAS FORSCHUNGSZENTRUM



Hier pulsiert das Herz des Unternehmens und hier können sich wissenschaftliche Studien mit dem Erfindungsgeist und der Kreativität des Menschen komplettieren. Hier befindet sich der Kern, um den herum alles kreist, hier ist der Ausgangspunkt, der den Auftakt zum Produktionsprozess und den Handels- und Marketingoperationen gibt.

Hier erarbeiten Dr. Tork und sein Team effiziente und termingerechte Lösungen für präzise Kundenanforderungen. Hier nehmen die Reinigungs- und Pflegeprodukte Gestalt an.

Hier fließen Ideen und Überlegungen in Maschinen und Technologien ein, damit maximale Resultate gewährleistet werden können.



## DIE PRODUKTION

UNITERS verlässt sich bei seiner Produktionstätigkeit auf die Spitzentechnologie seiner Anlagen und die perfekt durchdachten Herstellungsverfahren. Auf diese Weise lassen sich das Optimum an Produktleistungen und die bestmögliche Auftragsabwicklung garantieren.

UNITERS verfügt über moderne, komplett computergesteuerte Mischanlagen, um die vom Forschungsteam des Studienzentrums ausgearbeiteten Formeln in große Produktmengen umzusetzen.

Die vollautomatischen Abfüllanlagen sorgen für die erforderliche Betriebsflexibilität und die Kompatibilität mit den Produktfamilien, dem Füllvolumen der Behälter und den Etikettieranforderungen.

# DIE ZERTIFIZIERUNGEN NACH ISO 9001 UND 14001 UND DIE ZERTIFIZIERUNG NACH OHSAS 18001

Uniters bemüht sich Tag für Tag um die Konformität seiner Produkte und Leistungen mit den strengsten Auflagen der Qualität, Umwelt und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffenden Managementsysteme.

Die strikte Einhaltung der angewandten Prozeduren hat es Uniters gestattet, die Qualitätszertifizierung nach UNI EN ISO 9001 und die Umweltzertifizierung nach UNI EN ISO 14001 zu erhalten – und im Laufe der Jahre zu bewahren.

2005 wurde UNITERS das Zertifikat für Sicherheit und Schutz am Arbeitsplatz OHSAS 18001 erteilt.



Qualitätszertifikat UNI EN ISO 9001.



Umweltzertifikat UNI EN ISO 14001.



Zertifikat für Sicherheit und Schutz am Arbeitsplatz OHSAS 18001.

# DER KUNDENDIENST



UNITERS arbeitet mit Call Centern in 4 Erdteilen: in den Vereinigten Staaten (für den Markt in Nord- und Südamerika), in Großbritannien und Holland (für den europäischen Markt), in Japan und Australien.

UNITERS kooperiert außerdem mit den größten Unternehmen des After-Sales-Service für Leder- und Stoffbezüge. Der Konzern bietet diesen Service über ein internationales Netz von Profis und Experten, die mit ihrer Fachkompetenz sämtliche Probleme in Bezug auf Schmutz, Flecken, Farbe und Reparaturen lösen können.



## MARKETING UND KOMMUNIKATION

UNITERS stellt den Kunden seine eigene Marketing- und Kommunikationsabteilung zur Ausarbeitung und Realisierung von Verpackungs- und Kommunikationslösungen zur Verfügung, die den wirtschaftlichen und handelsspezifischen Eigenschaften ihrer Länder entsprechen.

Das Grafikdesign-Team ist bereit, die Personalisierungswünsche für Verpackungen, Etiketten und Prospekte in kreative und funktionelle Interpretationen entsprechend den Kommunikationsansprüchen der Kunden umzusetzen.



UNITERS S.p.A. • Via E. De Nicola, 1 • 36075 Montecchio Maggiore (VI) • ITALY  
Tel. +39 0444 499099 • Fax: +39 0444 499106 • e-mail: info@uniters.com  
[www.uniters.com](http://www.uniters.com)

**Handelspartner**

**Multimaster N.A. Inc.** - USA (North Carolina)  
**Multimaster GmbH** - Deutschland  
**Multimaster International B.V.** - Niederlande  
**Multimaster Australia Pty Ltd.** - Australien  
**Stop Manchas - Protecção Interiores, Lda** - Portugal  
**Leather Master OY/AB** - Finnland